**YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI**

**Eğitim –Öğretim Dairesi Başkanlığı**

**HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sıra no | Hizmetin Adı | İstenen Belgeler | Hizmetin Tamamlanma Süresi |
| 1 | Uluslararası Ortak Program Açarak Öğrenci Alımı Talepleri | Rektörlük yazısı, Senato Kararı, taslağı YÖK tarafından onaylanmış olan İlgili yurtdışı üniversite ile yapılmış protokolün imzalı örneği, programdaki asgari öğretim üyesi /öğretim elemanı bilgisi, YÖK internet sayfasında da duyurusu bulunan başvuru dosyasındaki bilgi ve belgeler | Devlet Yükseköğretim Kurumları İçin 1 ay-3 ay  Vakıf Yükseköğretim Kurumları İçin 1 ay-6 ay |
| 2 | Uzaktan Öğretim Programı Açarak Öğrenci Alımı Talepleri | Rektörlük yazısı, Senato Kararı, programdaki asgari öğretim üyesi /öğretim elemanı bilgisi, YÖK internet sayfasında da duyurusu bulunan başvuru dosyasındaki bilgi ve belgeler / online inceleme için link, kullanıcı adı ve şifre bilgisi | Devlet Yükseköğretim Kurumları İçin 1 ay-3 ay  Vakıf Yükseköğretim Kurumları İçin 1 ay-6 ay |
| 3 | Formasyon Talebi yazışmaları | Rektörlük yazısı, Senato Kararı  (Vakıf ve KKTC Üniversiteleri talepleri değerlendirilir)  Kişi Başvurularında Dilekçe | 1 hafta-1 ay  3 gün - 1 ay |
| 4 | Yurt dışından öğrenci kabulü kontenjanları çerçevesinde adayların/ Yabancı uyruklu şahıs dilekçeleri | Dilekçe (gerekli ise kişinin talebi ile ilgili sahip olduğu belgeler) | 3 gün-1ay |
| 5 | Okul Tanınması Talepleri | 1-Dilekçe | 3 gün-1ay |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** **İkinci Müracaat Yeri**

Ortak Program /Uzaktan Öğretim Grubu İsim: Tevhide Uçan

Adres :Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Unvan: Şube Müdürü

Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı Adres: Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı.

Bilkent / Ankara Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı

Telefon:0312 298 78 18-21-25 Bilkent / Ankara

Faks: 0312 266 47 48 Telefon: 0312 298 78 21

e-posta :egitimbeb2@yok.gov.tr Faks: 0312 266 47 48

e-posta: egitimbeb2@yok.gov.tr

**YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI**

**Eğitim –Öğretim Dairesi Başkanlığı**

**HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sıra no | Hizmetin Adı | İstenen Belgeler | Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç) |
| 1 | Yükseköğretim Kurumlarında Birim Açma Başvurularının Değerlendirilmesi | Rektörlük yazısı, Senato Kararı Daire Başkanlığı’nın sitesindeki yönergelere uygun hazırlanmış başvuru dosyası | Devlet Yükseköğretim Kurumları İçin 1 hafta-1 ay  Vakıf Yükseköğretim Kurumları İçin 1 hafta -6 ay |
| 2 | Öğrenci alımı başvurularının değerlendirilmesi | Rektörlük yazısı, Senato Kararı / Daire Başkanlığı’nın sitesindeki yönergelere uygun hazırlanmış başvuru dosyası | Devlet Yükseköğretim Kurumları İçin 1 ay-3 ay  Vakıf Yükseköğretim Kurumları İçin 1 ay-6 ay |
| 3 | Lisansüstü Programı açma başvurularının değerlendirilmesi | Rektörlük yazısı, Senato Kararı / Daire Başkanlığı’nın sitesindeki yönergelere uygun hazırlanmış başvuru dosyası | Devlet Yükseköğretim Kurumları İçin 1 hafta-1 ay  Vakıf Yükseköğretim Kurumları İçin 1 hafta -6 ay |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** **İkinci Müracaat Yeri**

Önlisans / Lisans / Lisanüstü Eğitim Grubu İsim: Osman Nuri ÇEÇEN

Adres :Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Unvan: Şube Müdürü

Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı Adres: Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı.

Bilkent / Ankara Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı

Telefon:0312 298 78 11-12-13 Bilkent / Ankara

Faks: 0312 266 47 48 Telefon: 0312 298 78 06

e-posta :egitimbeb2@yok.gov.tr Faks: 0312 266 47 48

e-posta: egitimbeb2@yok.gov.tr

**YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI**

**Eğitim –Öğretim Dairesi Başkanlığı**

**HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sıra no | Hizmetin Adı | İstenen Belgeler | Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç) |
| 1 | Yatay Geçiş Bilgi Talepleri (özel öğrenci vs.) | Dilekçe | 1 hafta – 1 ay |
| 2 | Yatay Geçiş Kontenjanları İlanı | Üniversitelerden alınacak kontenjan talepleri | 1 ay |
| 3 | Eğitim-Öğretim Problemleri | Dilekçe, varsa konu ile ilgili belge | 1 hafta – 1 ay  Üniversitenin vereceği cevabın süresine bağlı olarak sürede artış olabilir |
| 4 | Öğrenim Durumları Teyit İşlemleri | Öğrencinin öğrenim belgesi, diploma örneği, TC Kimlik Numarası | 1 ay – 3 ay |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** **İkinci Müracaat Yeri**

Yatay Geçiş Eğitim-Öğretim Yazışmaları Grubu İsim: Güler AKIN

Adres :Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Unvan: Uzman

Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı Adres: Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı.

Bilkent / Ankara Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı

Telefon:0312 298 78 08-09-10-25 Bilkent / Ankara

Faks: 0312 266 47 48 Telefon: 0312 298 78 09

e-posta :egitimbeb2@yok.gov.tr Faks: 0312 266 47 48

e-posta: egitimbeb2@yok.gov.tr

**YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI**

**Eğitim –Öğretim Dairesi Başkanlığı**

**HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sıra no | Hizmetin Adı | İstenen Belgeler | Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç) |
| 1 | Üst Öğrenim | Dilekçe /Diploma örneği / Transkript örneği  Kurumlar için Resmi Yazı | Mevcut karar olması halinde  15 gün – 1 ay  Mevcut karar olmaması halinde ÜAK Başkanlığından görüş istenir 1 ay ile 12 ay |
| 2 | Hizmet Sınıfı | Dilekçe /Diploma örneği / Transkript örneği  Kurumlar için Resmi Yazı | Mevcut karar olması halinde  15 gün – 1 ay  Mevcut karar olmaması halinde ÜAK Başkanlığından görüş istenir 1 ay ile 12 ay |
| 3 | Eşdeğerlik | Dilekçe /Diploma örneği / Transkript örneği  Kurumlar için Resmi Yazı | Mevcut karar olması halinde  15 gün – 1 ay  Mevcut karar olmaması halinde ÜAK Başkanlığından görüş istenir 1 ay ile 12 ay |
| 4 | Unvan | Dilekçe /Diploma örneği / Transkript örneği  Kurumlar için Resmi Yazı | Mevcut karar olması halinde  15 gün – 1 ay  Mevcut karar olmaması halinde ÜAK Başkanlığından görüş istenir 1 ay ile 12 ay |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** **İkinci Müracaat Yeri**

Unvanlar ve Eşdeğerlik Grubu İsim: Osman Nuri ÇEÇEN

Adres :Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Unvan: Şube Müdürü

Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı Adres: Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı.

Bilkent / Ankara Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı

Telefon:0312 298 78 28-30-31 Bilkent / Ankara

Faks: 0312 266 47 48 Telefon: 0312 298 78 06

e-posta :egitimbeb2@yok.gov.tr Faks: 0312 266 47 48

e-posta: [egitimbeb2@yok.gov.tr](mailto:egitimbeb2@yok.gov.tr)

**YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI**

**Eğitim –Öğretim Dairesi Başkanlığı**

**HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sıra no | Hizmetin Adı | İstenen Belgeler | Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç) |
| 1 | YÖKSİS veri tabanına veri girişi / güncelleme işlemleri | YÖK Genel Kurul veya Yürütme Kurulu Kararı | 3 gün |
| 2 | Öğrenci Seçme Sınavı Kılavuzu  Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sistemi Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu (ÖSYS) Çalışmaları | Eğitim Komisyonu Raporları  YÖK Genel Kurul veya Yürütme Kurulu Kararları | 3 ay  6 ay |
| 3 | Yurtdışından Öğrenci Kabul Kontenjanları Yayımlama Çalışmaları | Eğitim Komisyonu Raporları  YÖK Genel Kurul veya Yürütme Kurulu Kararları | 1ay -6 ay |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** **İkinci Müracaat Yeri**

Kılavuzlar ve Veri İşleme Grubu İsim: Hüsniye YANAR

Adres :Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Unvan: Araştırmacı

Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı Adres: Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı.

Bilkent / Ankara Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı

Telefon:0312 298 74 91-92 Bilkent / Ankara

Faks: 0312 298 74 94 Telefon: 0312 298 74 91

e-posta :egitimbeb2@yok.gov.tr Faks: 0312 298 74 94