

# YÜKSEKÖĞRETİM KURULU

## KVKK AYDINLATMA METNİ

### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu: Yükseköğretim Kurulu

Adres: Üniversiteler Mahallesi 1600. Cadde No:10 06800 Bilkent / Çankaya / Ankara

Telefon: 0 (312) 298 70 00

İnternet Sitesi: <https://www.yok.gov.tr>

KEP Adresi: [yok@hs01.kep.tr](mailto:yok@hs01.kep.tr)

### 2. İşlenen Kişisel Veriler

Kurulumuz çağrı merkezi hizmetleri kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileri
- İletişim bilgileri
- Çağrı kayıtları ve ses kayıtları
- Talep, öneri, şikâyet ve başvuru bilgileri
- Görüşme içerikleri
- İşlem güvenliği bilgileri
- Çağrı tarih ve saat bilgileri
- Tarafınızca paylaşılan diğer bilgiler

### 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilmektedir:

- Çağrı merkezi hizmetlerinin yürütülmesi
- Başvuru ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması
- İşlem güvenliğinin sağlanması
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

- Yetkili kurumlara bilgi verilmesi
- Olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi

#### **4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz; telefon görüşmeleri, çağrı merkezi sistemleri, elektronik iletişim kanalları, e-posta ve yazılı başvurular aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilmektedir.

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5 inci maddesinde yer alan hukuki sebepler kapsamında işlenmektedir.

Çağrı merkezi görüşmeleri hizmet kalitesinin artırılması, işlem güvenliğinin sağlanması ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kayıt altına alınabilmektedir.

#### **5. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanunun 8 inci maddesi ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına
- Adli ve idari makamlara
- Hizmet sağlayıcılarına
- Hukuken yetkili gerçek ve tüzel kişilere aktarılacaktır.

#### **6. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası**

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir.

Saklama süresinin sona ermesi hâlinde kişisel verileriniz ilgili mevzuata uygun şekilde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.

#### **7. İlgili Kişinin Hakları**

KVKK'nın 11 inci maddesi kapsamında ilgili kişi olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını öğrenme
- Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme

- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## **8. Başvuru Usulü**

KVKK kapsamındaki taleplerinizi;

- Yazılı olarak
- KEP adresi aracılığıyla
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanarak
- Kayıtlı elektronik posta adresiniz üzerinden Kurulumuza iletebilirsiniz.

Başvurularınız en geç otuz gün içerisinde sonuçlandırılacaktır.

## **9. Yürürlük**

İşbu Aydınlatma Metni yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yükseköğretim Kurulu gerekli gördüğü hâllerde işbu metinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.