

**YÜKSEKÖĞRETİM KURULU**  
**STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI**

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Yükseköğretim Kurumlarında öğrenim gören öğrencilerin <b>öğrenci katkı payı ve öğrenim ücreti tutarlarına ilişkin</b> sorularına cevap verilmesi,	-Dilekçe ve varsa ekli belgeler -Bimer Başvurusu	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
İsim	Sema DEMREN	İsim	Aylin TECİMER
Ünvan	Uzman	Ünvan	Akademik Uzman
Adres	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Bilkent/ANKARA	Adres	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Bilkent/ANKARA
Telefon	+90 0312 298 77 22	Telefon	+90 0312 298 77 22
Fax	+90 0312 266 47 50	Fax	+90 0312 266 47 50
E-posta	sema.demren@yok.gov.tr	E-posta	aylin.tecimer@yok.gov.tr