

SIK SORULAN SORULAR VE CEVAPLARI

1. İlahiyat Lisans Tamamlama ve Sağlık Lisans Tamamlama Başvurumu nereden yapacağım?

Cevap: Başvurular <https://lisanstamamlama.yok.gov.tr> adresine yapılacaktır.

2. E-devlet şifre ve giriş ile bilgi almak istiyorum.

Cevap: Bu adresi inceleyerek <https://www.turkiye.gov.tr/bilgilendirme?konu=sikcaSorulanlar> e-devlet sistemi ile ilgili yardım alabilirsiniz.

3. Ad ve Soyad değişiklikleri sisteminize yansımıyor?

Cevap: E-devlet sistemine (<https://www.turkiye.gov.tr/>) giriş yapınız, Benim sayfam->Kimlik Bilgilerim bölümünden kimlik bilgilerinizi yenileyiniz ve sistemimize tekrar girdiğinizde kimlik bilgileriniz güncellenecektir.

4. Sisteme giriş yaptım ancak beyaz bir sayfa ile karşılaştım, Ne yapmalıyım?

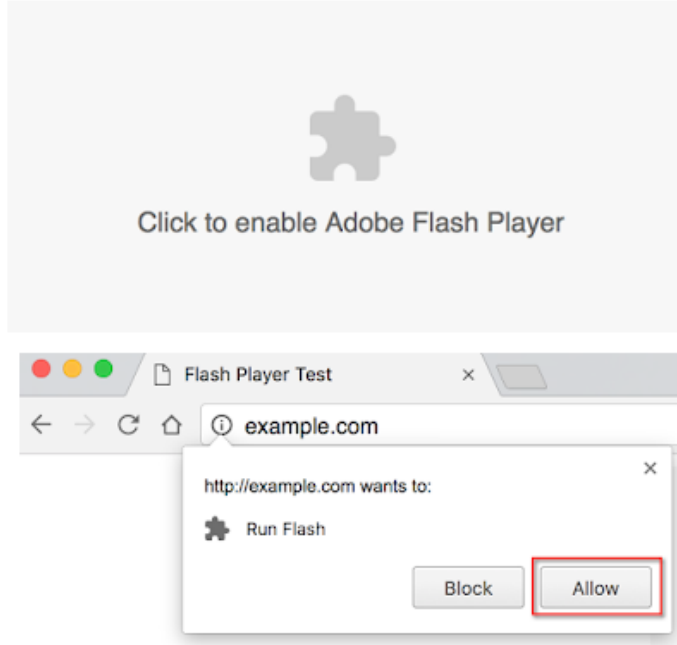
Cevap: Telefon ve tablet kullanımlarına destek veremiyoruz. Aşağıdaki adımları izleyiniz.

4.1. Masaüstü veya dizüstü bir bilgisayardan giriş yapınız,

4.2. Tercihen Google Chrome kullanınız,

4.3. Sisteme giriş yaptığınızda eklentiye izin vermek ve etkinleştirme için

1. "Adobe Flash Player'ı etkinleştirmek için tıklayın" yazan gri kutuyu tıklayın.
2. Flash eklentisini çalıştırmak için, sol üstteki açılan kutuda İzin ver'i tıklayın.



5. Mezuniyet bilginin YÖK Mezun sisteminde görünmüyor?

Cevap: Mezun olduğunuz üniversite ile görüşerek mezuniyet bilginizi "YÖK Mezun Sistemi"ne işletmelisiniz.

6. Mezuniyet notum veya türü YÖK mezun sisteminde yanlış gözüküyor?

Cevap: Mezun olduğunuz üniversite ile görüşerek mezuniyet bilginizi “YÖK Mezun Sistemi”nde düzelttirmelisiniz.

7. Mezun olduğum üniversitenin öğrenci işleri ile görüştüm, Mezuniyet bilgimi YÖK mezun sistemine gönderdiklerini söylediler ancak sistemde gözüküyor, ne yapmalıyım?

Cevap: turkiye.yok.gov.tr adresinden e-devlet sisteminden “Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama” servisinden bilginizi sorgulayabilirsiniz, Bu serviste de bilginiz yok ise üniversiteniz ile tekrar görüşmelisiniz.

8. 4'lük sistemden mezun olan adayların not ortalamaları YÖK'ün dönüşüm tablosu kullanılarak 100'lük sisteme dönüştürülür. Sistem 100 lük olarak dönüştürmedi, Ne yapmalıyım?

Cevap: Öğrenim bilginizdeki not ortalamaları yerleştirme işlemi esansında otomatik olarak dönüştürülürler. Herhangi bir şey yapmanıza gerek yoktur.

9. Modül yükleme hatası aldım, Ne yapmalıyım?



Cevap: Tarayıcınızın geçmişini temizleyin ya da gizli modda yeni bir sekme açarak sisteme giriş yapınız

10. Lisans tamamlama için giriş yapmaya çalışıyorum;

OAuthProblemException:EDV09.078, GECERSİZ AUTHORIZATION CODE hatası alıyorum ne yapmalıyım?

Cevap: E-devlet ekranlarında uzun süre beklediğinde bu hatayı vermektedir. Giriş bekleme süresi 30 saniyedir. Tarayıcınızı kapatıp tekrar açınız.

11. Tercih edilebilecek birim ilanları neye göre listelenmektedir, Tüm listeyi veya bana uygununu neden göremiyorum?

Cevap: Adayların ekranlarına getirilen ilanlar Adayların Öğrenim Bilgisi Formunda bulunan ve Zorunlu alan olan Mezuniyet Alan Bilgisi Girişine göre getirilmektedir.

12. Tercih edilebilecek birim ilanları neye göre listelenmektedir, Tüm listeyi veya bana uygununu neden göremiyorum?

Cevap: Adayların ekranlarına getirilen ilanlar Adayların Öğrenim Bilgisi Formunda bulunan ve Zorunlu alan olan Mezuniyet Alan Bilgisi Girişine göre getirilmektedir.

13. Tercih edilebileceğim ilanlar gözüküyor, Ne yapmalıyım?

Cevap: Tercihlerinizi yaptıktan sonra öğrenim bilginizdeki mezuniyet program kodunu değiştirmişsiniz; Tüm tercihlerinizi Siliniz, Hiçbir Tercihiniz kalmadığında ilanlar görüntülenecektir.

14. Başvurumu nasıl iptal edebilirim?

Cevap: Tüm tercihlerinizi silerek yâda son ekranda “Başvurumu İptal Et” butonuna basarak başvurunuzu iptal edebilirsiniz.
