

YÜKSEKÖĞRETİM KURULU
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi
1	Yükseköğretim İstatistikleri	Belge istenmemektedir. http://istatistik.yok.gov.tr	Anlık
2	Yükseköğretim Akademik Arama (YÖK Akademik)	Belge istenmemektedir. http://akademik.yok.gov.tr	Anlık
3	Yükseköğretim Program Atlası (YÖK Atlas)	Belge istenmemektedir. http://yokatlas.yok.gov.tr	Anlık
4	Öğrenci Belgesi Sorgulama ve Doğrulama	Belge istenmemektedir. www.turkiye.gov.tr	Anlık
5	Mezun Belgesi Sorgulama ve Doğrulama	Belge istenmemektedir. www.turkiye.gov.tr	Anlık
6	Elektronik Kayıt	Belge istenmemektedir. www.turkiye.gov.tr	Anlık
7	Kurumlar ile Veri Değişim Protokollerinin hazırlanması	Resmi yazı	7 Gün – 6 Ay
8	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Çerçevesinde Gelen Talepler	Başvuru	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat : Türkan MERİÇ
Ünvanı : Uzman
Adres : Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
06800 Bilkent / ANKARA
Telefon : 0312 298 74 41
Faks : 0312 298 74 42
e-posta : turkan.karaduman@yok.gov.tr

İkinci Müracaat: Adnan ÇİFTÇİBAŞI
Ünvanı : Bilişim Uzmanı
Adres : Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
06800 Bilkent / ANKARA
Telefon : 0312 298 74 41
Faks : 0312 298 74 42
e-posta : adnan.ciftcibasi@yok.gov.tr